



VOORWARDEN VAN APPARTMENTVERHUUR

Elke verhuur van een plaats gebeurt op naam en kan in geen enkel geval afgestaan worden.
Enkel de personen die op het contract staan vermeld, kunnen op de camping verblijven.

- Parkeerplaats voor 1 auto in de appartement-huurprijs inbegrepen. Elke bijkomende auto dient buiten het camping te blijven.
- Kook- en afwasmateriaal is in de huurprijs inbegrepen.
- Aangeraden wordt, lakens zelf mee te nemen. Verhuur ter plekke is echter mogelijk (zie prijzen).
- Zaken zoals handdoeken en linnengoed kunnen ter plaatse gehuurd worden (zie prijzen).
- Appartementenverhuur per week, van zaterdag tot zaterdag, aankomst's zondag vanaf 16 uur, vertrek 's zaterdags tot 10 uur. Buiten deze periode om kan, op bepaalde data, per nacht gereserveerd worden (minstens 2 nachten). **Vraag ons om informatie.**
- Ledere aankomst dient voor 20 uur te geschieden.
- Bij ondertekening van het reserveringscontract zijn 25% aanbetaling en 20 € reserveringskosten vereist.
- De betaling van het saldo van iedere accommodatie moet maximaal 30 dagen voor aankomst betaald zijn, en is inclusief de gemeente belasting voor alle personen vanaf 18 jaar. **LET OP: is dit bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan wordt de reservering geannuleerd en weer in de verhuur gebracht.** Het reeds betaalde bedrag wordt behouden als vergoeding voor contractbreuk.
- **Reservering binnen 30 dagen voor aankomst:** het totale bedrag van het verblijf (inclusief reserveringskosten en gemeente belasting) moet betaald worden, per bankkaart, op het moment van reserveren.
- Bij aankomst wordt een borgsom van 120 € voor het schoonmaken gevraagd; dit bedrag zal bij het vertrek worden gerestitueerd indien de appartement perfect schoon wordt verlaten.
- Bij aankomst wordt een extra-borgsom van 300 € gevraagd. Deze wordt geïnd bij geconstateerde schade.
- Ingeval van annulering van uw reservatie van een appartement, zal geen enkele schadevergoeding uitgevoerd worden indien u geen annuleringsverzekering gesloten hebt (zie website).
- Reserveringskosten bedragen 20 € en worden niet vergoeden.
- **Dieren houden in het appartement is streng verboden.**

WIJZIGING, ANNULERING EN TERUGBETALING VAN UW VERBLIJF

Wijziging van uw reservering: een verzoek om uw verblijf te wijzigen (datum, type accommodatie) kunnen worden gedaan met de *Camping* (per post of e-mail), voor zover beschikbaar. Voor het volgende seizoen wordt uitstel niet geaccepteerd. Als er geen wijziging gedaan wordt, behoudt de klant de originele boekingsvoorwaarden.

Elke aanvraag voor verlenging van het verblijf of wijziging van huurcategorie zal worden gedaan volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek om uw verblijf te wijzigen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

Annulering door de klant: in geval van annulering, gelieve de *Camping* zo snel mogelijk op de hoogte te stellen per e-mail of per post.

• **Bij annulering zonder verzekering:**



1- annulering meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt aan u terugbetaald. Een vergoeding van 20 € wordt ingehouden als annuleringskosten.

2- annulering tussen 60 en 30 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt behouden als annuleringskosten.

3- annulering tussen 30 en 15 dagen voor de aankomstdatum: 50% van de totale prijs van het verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

4- annulering minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum: het totale bedrag van verblijf wordt behouden als annuleringskosten.

Bij annulering met verzekeringsabonnement:

Een deel van het bedrag van de betaalde bedragen (exclusief administratiekosten, verzekeringskosten en toeristenbelasting) worden terugbetaald * volgens de annuleringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op onze site Internet.

Een annuleringsverzekering (2,9 % van de prijs van het verblijf, onder reserve van prijsverhoging van de verzekeringsmaatschappij) is optioneel en dient bij de boeking te worden afgesloten.

** In geval van niet-terugbetaling door de verzekering en op vertoon van bewijs, zullen wij vergoeden volgens de annuleringsvoorwaarden zonder verzekering, exclusief de kosten van annuleringsverzekering.*

Onderbreking van het verblijf: Een onderbroken verblijf of een laattijdige aankomst door de klant geeft geen aanleiding tot krediet of terugbetaling, behalve in het geval van een abonnement op een annuleringsverzekering, volgens de voorwaarden voor onderbreking die beschikbaar zijn op onze website.

Speciale clausule – Annulering en Covid-19, annulering van uw verblijf alleen in geval van:

- lock down;
- verkeersbeperking;
- quarantaine in uw stad, provincie, regio of land (met bewijs van huisvesting);
- als een van de deelnemers aan het verblijf besmet is met Covid-19 in de 20 dagen voorafgaande aan de geplande aankomst (annulering alleen mogelijk op vertoon van een positieve test en een medisch certificaat).

De Camping biedt u de keuze uit:

- een creditnota die overeenkomt met de betaalde bedragen, verhoogd met 20%*, geldig voor 2 jaar en terugbetaling niet mogelijk;
- een terugbetaling van de betaalde bedragen, exclusief de kosten van een annuleringsverzekering.

*verhoging beperkt tot 100 €

Let op: reisangst is op geen enkele manier een geldige reden voor annulering.

Annulering door camping: bij annulering door de *camping*, behalve in geval van overmacht, wordt uw verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen aanleiding tot enige betaling van schadevergoeding.

INTERNE REGELS

Uittreksel (de camping regels zijn beschikbaar op de website):

- Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan. Houtskool- of gasbarbecues zijn verboden.
- Bezoekers die niet overnachten, betalen een dagelijkse belasting van 5 €.

Beeldrechten: Tijdens uw verblijf in ons etablissement kunnen u en alle deelnemers aan het verblijf kunnen worden gefotografeerd of gefilmd door een personeelslid of door een externe dienstverlener die door onze diensten is aangesteld. Het enige doel van dit proces is om de promotie en animatie van onze etablissementen te garanderen en mag op geen enkele manier uw reputatie schaden.

U kunt uw bezwaar tegen de verspreiding van uw afbeelding bij aankomst schriftelijk melden bij de receptie. Bij gebreke hiervan worden de foto's of films bij ondertekening van het huurcontract geacht rechtenvrij te zijn voor elk land en kunnen ze worden gebruikt voor commerciële of reclamedoeleinden, in het bijzonder op de websites van de Vacances Giens-groep, sociale netwerken (inclusief Facebook en Instagram), evenals op elk ander communicatie medium dat door onze diensten wordt gebruikt (reisgidsen, partnersites, gespecialiseerde advertentieportalen, enz.).